



Datenschutz-Informationen

für Kundinnen und Kunden der Lebenshilfe Mülheim e.V.

1. Zwecke der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Kunden zu folgenden Zwecken:

- Zur Begründung, Durchführung und Beendigung eines Pflege- oder Betreuungsvertrages.
- Zur Leistungserbringung und -abrechnung von Betreuungs-, Pflege- und Beratungsleistungen.
- Zur Abrechnung mit Kostenträgern (z.B. Sozialhilfeträger, Kranken- oder Pflege-kassen).
- Zur Einhaltung gesetzlicher und behördlicher Anforderungen.
- Zur Geltendmachung etwaiger rechtlicher Ansprüche.
- Durchführung von Kundenbindungs- und Marketing-Maßnahmen. (Email-Verteiler)
- Für die interne Organisation (z. B. Dienstplanung, Verwaltung, Qualitätskontrolle, Öffentlichkeitsarbeit).

2. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf folgenden Rechtsgrundlagen:

- Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)
- Zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
- Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)
- Zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), insbesondere zur internen Organisation und Sicherheit

3. Kategorien personenbezogener Daten

Wir verarbeiten folgende personenbezogene Daten, sofern erforderlich:

- Stamm- und Kontaktdaten
- Vertrags- und Abrechnungsdaten
- Gesundheitsdaten
- Sonstige relevante personenbezogene Informationen zur Leistungserbringung
- Biografie/ Daten relevanter Lebensereignisse
- die, für die Erstellung eines Hilfeplans/ BEI erforderlichen/verwendeten Daten
- Dokumentation der Betreuungsmaßnahmen
- Dokumentation freiheitsentziehender Maßnahmen/Genehmigung
- Leistungsnachweise
- Ärztliche Diagnosen, Verordnungen/Medikamentengabe
- Leistungs- und Tätigkeitsnachweise medizinischer, therapeutischer und psychosozialer Betreuung
- Anfalls-, Wund-, Sturzdokumentationen



4. Quelle der Daten

Wir erheben Ihre Daten direkt von Ihnen oder, sofern erforderlich, von Dritten wie Sozialversicherungsträgern oder ärztlichen Einrichtungen.

5. Empfänger der Daten

Die personenbezogenen Daten werden soweit erforderlich auch an Dritte übermittelt oder von Dritten beim Leistungsanbieter eingesehen. Die Übermittlung von Daten erfolgt nur sofern die Einwilligung der leistungsberechtigten Person oder deren gesetzliche Vertretung vorliegt, soweit dies zur Vertragserfüllung nötig oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist:

- Gesetzliche Betreuungen
- Behandelnde Ärztinnen und Ärzte
- medizinische/therapeutische Einrichtungen/Praxen
- Kostenträger für die Angebote der Lebenshilfe Mülheim an der Ruhr
- Sozialversicherungsträger, Kranken- und Pflegekassen
- IT-Dienstleister, Cloud-Dienstleister
- Kreditwirtschaftliche Unternehmen zur Zahlungsabwicklung
- Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, Rechtsanwälte

7. Dauer der Speicherung

Ihre Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Erfüllung der genannten Zwecke erforderlich ist. Nach Ablauf gesetzlicher Aufbewahrungsfristen werden personenbezogene Daten gelöscht.

8. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben das Recht auf:

- **Auskunft** über Ihre gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO)
- **Berichtigung** unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- **Löschung** Ihrer Daten (Art. 17 DSGVO)
- **Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DSGVO)
- **Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO)
- **Widerspruch gegen die Verarbeitung** (Art. 21 DSGVO)

Sofern die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, diese erteilte Einwilligung zur Verarbeitung der Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ganz oder teilweise zu widerrufen.

Sie besitzen außerdem das Recht, sich bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Datenverarbeitung zu beschweren.

9. Bereitstellung der Daten

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist erforderlich, um unsere Dienstleistungen zu erbringen. Ohne diese Angaben können wir unter Umständen keine Leistungen anbieten.

10. Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

Eine automatisierte Entscheidungsfindung oder ein Profiling findet nicht statt.

11. Sicherheit der Datenverarbeitung

Die Lebenshilfe Mülheim e.V. setzt umfangreiche technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch zu schützen.

12. Verantwortliche Stelle

Unternehmen

[Lebenshilfe e.V.](#)

Ortsvereinigung Mülheim an der Ruhr

Gesetzliche Vertretung: Christiane Schmidt/ Marcus Spadzinski

Hänflingstr. 23, 45472 Mülheim an der Ruhr

Datenschutzkoordination

0208 / 40 99 58-555

datenschutz@lebenshilfe-muelheim.de

Datenschutzbeauftragte

[fox-on Datenschutz GmbH](#)

Frau Alef Völkner

Pollerhofstr. 23 a, 51789 Lindlar

02266 / 90 15 920

DSB+LHM@fox-on.com

www.fox-on.com

Zuständige Aufsichtsbehörde:

[LDI NRW](#)

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW

Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf

0211/38 424 -0

poststelle@ldi.nrw.de

www.ldi.nrw.de